2026 年 10 月 30 日
株式会社ディーエイチシー

当社オンラインショップへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社オンラインショップにおいて、第三者による不正アクセスおよび会員情報の書き換えなどが行われたことを確認いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社では、すでに原因となったシステムの脆弱性を特定し対処するなど、被害拡大防止のための対策を講じており、現時点では、本件に起因すると考えられるお客様情報の不正利用や二次被害は確認されておりません。

現時点で判明している事実および今後の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 事案の経緯と対応

2026 年 10 月 28 日、当社オンラインショップにおいて、第三者による不正アクセスおよび会員情報の書き換えなどを確認いたしました。

調査の結果、一部のアカウントにおける会員情報の変更や、不正な新規会員登録が行われたほか、不正な注文が行われたことを確認しております。

当社では、本事象の確認後、不正アクセス元からの通信の遮断、不正利用された脆弱性への対処、不正に登録されたアカウントの無効化など、被害拡大防止のための対応を実施しております。また、当社は、書き換えられた会員情報を復元しており、新たな不正アクセスや会員情報の書き換えの有無について、継続して監視を行っております。

なお、本件については、個人情報保護委員会への報告を行っております。

さらなる被害の拡大を防止する観点から、不正アクセスの詳細については、現時点では開示を差し控えさせていただきます。

2. 影響範囲および閲覧された可能性のある情報

現時点の調査では、第三者による情報の書き換えが 5,096 アカウント（※住所最大数：5,520）、不審な注文 27 件、不正な新規会員登録 71 件を確認しております。これらについて、書き換えられた情報の復元、不審な注文のキャンセルおよび不正な新規会員登録の取消しを実施しております。該当するお客様には、個別に連絡を予定しています。
※アカウントに登録された複数のお届け先住所の合計数

また、書き換えられたアカウントに登録された以下の情報が、第三者に閲覧された可能性があることを確認しております。なお、お客様の情報が外部に持ち出された形跡は確認されておりません。

・会員番号
・ご本人様を含むお届け先情報 （氏名、住所、電話番号）
・購入履歴
・クレジットカード番号の下 4 桁
※当社では、セキュリティ上の安全性を考慮し、クレジットカード番号の全桁（決済に必要な情報）は保持しておりません。

3. お客様へのお願い

本件に関連して、当社を装った不審なメール、SMS、電話などによる連絡が行われる可能性があります。心当たりのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルは開かず、個人情報やパスワード等を入力したり、お伝えしたりしないよう、十分にご注意ください。
対象となるお客様へのご連絡については、必要な対応を進めてまいります。

4. 今後の対応

引き続き、外部専門家および関係機関と連携し、継続して監視を行ってまいります。新たに公表すべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

＜本件に関するお客様からのお問い合わせ先＞

■ お問い合わせ専用ダイヤル（11 月 4 日午前 9 時より開設いたします）
TEL 0120-087-370
受付時間：9:00～17:00（土日祝含む）

■ 株式会社ディーエイチシー お客様相談室
TEL 0120-575-391
受付時間：9:00～17:00（日・祝日を除く。ただし、11 月 1 日・3 日は受付）